



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG) REALITY SP. Z O.O.

-wersja obowiązująca od dnia 1-01-2023r. –

1. Reality spółka z o.o. z siedzibą we Włocławku przy ul. Celulozowej 6-8, 87-800 Włocławek (zwana dalej Reality) udziela gwarancji jakości na produkty oświetleniowe sprzedawane pod marką Reality, o których nowa w punkcie 5
2. Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się od daty zakupu produktu przez klienta na podstawie dokumentu zakupu (paragon/faktura VAT)
3. Reality gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji produktów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami użytkowania, w tym zachowania parametrów zasilających, odpowiednich dla danego typu źródła światła, będą one prawidłowo funkcjonować przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej.
4. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zainstalowanych na terytorium Unii Europejskiej.
5. Okres ochrony gwarancyjnej wynosi:
 - Lampy ze zintegrowanym źródłem światła LED – 5 lat
 - Lampy bez źródeł światła – 2 lata
 - Lampy z halogenowymi źródłami światła – 2 lata (gwarancja nie obejmuje halogenowych źródeł światła)
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie tzw. wadach ukrytych – produkcyjnych lub materiałowych.
7. Wady wizualne (zbity klosz, uszkodzenia pokrywy lakierniczej itd.) klient jest zobowiązany reklamować w terminie 7 dni od daty zakupu, w miejscu zakupu.
8. Reklamację gwarancyjną należy zgłosić w miejscu zakupu produktu.
9. W przypadku wystąpienia wady zakupionego produktu w czasie trwania okresu gwarancyjnego Reality lub jego przedstawiciel handlowy wg własnego wyboru:
 - wymieni reklamowany produkt na wolny od wad
 - za zgodą klienta zastąpi go ekwiwalentnym produktem
 - dokona bezpłatnej naprawy

- zwróci klientowi zapłaconą kwotę.

10. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest łączne spełnienie poniższych warunków:

- Produkt jest używany zgodnie z jego specyfikacją techniczną, opisami oraz zaleceniami firmy Reality (w tym m.in. z instrukcją, opisami produktu zawartymi w katalogach czy ofercie sprzedaży)

11. Wszelkie modyfikacje produktu powodują utratę gwarancji.